

**DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN:  
GESTIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES  
EN LA MINERÍA PERUANA**

**ORGANIZA:**

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

**CENTRO DE SERVICIOS Y ELABORACIÓN  
DE PROYECTOS DE INVERSIÓN - CESEPI**

**DIRIGIDO A:**

**OFICINAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y RELACIONES  
COMUNITARIAS DE EMPRESAS MINERAS, ENERGÉTICAS Y SIMILARES,  
AUTORIDADES DE GOBIERNOS REGIONALES Y LOCALES.**

## **DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN: GESTIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES EN LA MINERÍA PERUANA**

### **DIRIGIDO A:**

- Oficinas de responsabilidad social empresarial y relaciones comunitarias de empresas mineras energéticas y similares, autoridades de gobiernos regionales y locales.

### **METODOLOGÍA**

- Exposiciones magistrales sobre cada uno de los módulos del sílabo, complementados con exposición y solución de casos reales.
- Durante las exposiciones se fomentará el trabajo en equipo con profesionales de diversas especialidades.
- Como parte del desarrollo de los cursos se ejercitará los participantes en la toma de decisiones, buscando mejorar sus habilidades para el manejo de situaciones conflictivas.
- Se busca que el participante logre una visión pragmática y operativa de la conflictividad social.
- Modalidad de enseñanza virtual.

### **CERTIFICACIÓN**

A la culminación del programa se otorgará el Diploma de Especialización en: **Gestión de Conflictos Sociales en la Minería Peruana.**

### **PERFIL DEL EGRESADO**

- Capacidad para identificar oportunidades para construir una buena relación con la población.
- Capacidad para identificar los riesgos de conflictos.
- Capacidad para analizar y facilitar la solución de conflictos.
- Capacidad para evaluar los efectos económicos de los conflictos sociales
- Capacidad para evaluar la viabilidad de una propuesta de gestión social y solución de un conflicto.

### **DURACIÓN Y ESTRUCTURA DEL PROGRAMA**

El programa se dictará durante 3 meses, con un total de 120 horas lectivas.

Costo: S/ 1,200.00.

En las páginas siguientes se ofrece la estructura del Programa.

## **ESTRUCTURA GENERAL DEL DIPLOMA**

### **MÓDULOS:**

- Módulo I. Conflictos sociales y técnicas de negociación.
- Módulo II. Normativa legal y administrativa sobre conflictos sociales.
- Módulo III. Gestión de riesgos relacionados a conflictos sociales

### **MÓDULO 1: CONFLICTOS SOCIALES Y TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN**

Tema 1.1. Marco conceptual e instrumentos de análisis.

Tema 1.2. Teoría de la negociación.

Tema 1.3. Manejo de conflictos multiactores.

Tema 1.4. Prevención de conflictos: Casos de éxito.

Tema 1.5. Alternativas y soluciones consensuales: Casos de éxito.

### **MÓDULO 2: NORMATIVA LEGAL Y ADMINISTRATIVA SOBRE CONFLICTOS SOCIALES**

Tema 2.1. Aspectos corporativos de la gestión social.

Tema 2.2. Planificación de la gestión social.

Tema 2.3. La comunidad: estructura y cultura.

Tema 2.4. Mecanismos y sistemas públicos.

Tema 2.5: Gestión contractual

### **MÓDULO 3: GESTIÓN DE RIESGOS RELACIONADOS A CONFLICTOS SOCIALES**

Tema 3.1. Servidumbres y riesgo social.

Tema 3.2. Compra de tierras y riesgo social.

Tema 3.3. Contabilidad de los costos sociales y manejo de conflictos.

Tema 3.4. Efectos financieros y corporativos de la conflictividad social.

Tema 3.5. Taller integrador final.